

**CỤC THUẾ TỈNH CAO BẰNG
CHI CỤC THUẾ TP CAO BẰNG**

Số: **755**/CCTCBA-NV
V/v đẩy mạnh triển khai ứng dụng thuế
điện tử cho thiết bị di động
eTax Mobile

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Cao Bằng, ngày 08 tháng 8 năm 2024

Kính gửi: Các Tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người nộp thuế trên
địa bàn Thành phố Cao Bằng

Thực hiện Chương trình chuyển đổi số Quốc gia đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; trong đó đặt ra mục tiêu đến năm 2025 (có 80% dịch vụ công trực tuyến). Ngày 07/01/2022, Chi cục Thuế thành Phố Cao Bằng đã ban hành công văn số 03/CCTCBA-NV về việc triển khai ứng dụng thuế điện tử trên thiết bị di động (eTax Mobile phiên bản V1.0). Ứng dụng eTax Mobile trên điện thoại di động thông minh dễ sử dụng và đáp ứng tốt nhu cầu tra cứu các vấn đề liên quan về thuế như: Thuế thu nhập cá nhân từ tiền lương tiền công, thuế thu nhập các nhân từ kinh doanh, thuế giá trị gia tăng, thuế sử dụng đất phi nông nghiệp, tiền thuê đất, lệ phí trước bạ ô tô, xe máy, chứng từ nộp thuế, hồ sơ khai thuế, hồ sơ quyết toán thuế, thông tin người phụ thuộc, thông tin người nộp thuế... đồng thời cho phép nộp thuế trực tuyến bằng chuyển khoản.

Đối tượng chủ yếu sử dụng eTax Mobile bao gồm: cá nhân kinh doanh nộp thuế khoán, hộ nộp thuế theo phương pháp kê khai, cá nhân có thu nhập từ tiền lương, tiền công; cá nhân có phát sinh nghĩa vụ thuế liên quan đến hoạt động cho thuê tài sản; thanh toán nghĩa vụ tài chính về đất đai; nộp lệ phí trước bạ chuyển nhượng bất động sản, ô tô, xe máy..., hộ gia đình nộp thuế sử dụng đất phi nông nghiệp... Với ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế có thể thực hiện giao dịch điện tử với cơ quan thuế vào mọi lúc, mọi nơi, tại bất kỳ địa điểm nào có kết nối internet; không phải đến trực tiếp tại kho bạc hay ngân hàng mà vẫn hoàn thành nghĩa vụ nộp thuế nhanh chóng, chính xác. Qua đó, giảm thiểu tối đa các thủ tục hành chính, tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại, chủ động được công việc cá nhân. Đặc biệt eTax Mobile còn giúp người nộp thuế dễ dàng quản lý, theo dõi, tra cứu thông báo thuế, đối chiếu giao dịch nợ tiền thuế vào ngân sách nhà nước, thông tin được bảo đảm an toàn và bảo mật.

Nhằm đẩy mạnh triển khai thực hiện, tạo điều kiện thuận lợi trong việc tra cứu và nộp thuế điện tử trên ứng dụng eTax Mobile cho các cá nhân có thu nhập từ tiền công tiền lương, Chi cục Thuế thành Phố Cao Bằng đề nghị các Tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh có sử dụng lao động phổ biến cho các cá nhân có thu nhập từ tiền lương tiền công tại Tổ chức, doanh nghiệp, hộ, cá nhân kinh doanh trên địa bàn thành phố Cao Bằng thực hiện đăng ký cài đặt và sử dụng

ứng dụng eTax Mobile trên điện thoại di động để thuận lợi trong việc nộp thuế, phí và tra cứu nghĩa vụ thuế.

(Thư ngỏ và hướng dẫn đăng ký cài đặt ứng dụng kèm theo công văn này)

Chi cục Thuế thành Phố Cao Bằng thông báo để các Tổ chức, doanh nghiệp, hộ kinh doanh, người nộp thuế trên địa bàn Thành phố Cao Bằng được biết và thực hiện, Trong quá trình thực hiện nếu có vướng mắc, xin liên hệ Chi cục Thuế thành Phố Cao Bằng: Bộ phận Một cửa: 02063.882.636 hoặc 02063.855.855 để được giải đáp và hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND TPCB (b/c);
- Lãnh đạo Chi cục Thuế;
- Trung tâm VH & TT TP (p/h tuyên truyền);
- Phòng Văn hoá thông tin (p/h tuyên truyền);;
- Ban Tuyên giáo thành uỷ (p/h tuyên truyền);;
- MTTQ thành phố (p/h tuyên truyền);
- Các đội thuộc Chi cục Thuế;
- Lưu: VT, Đội NV (Bộ phận TTHT).

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Ngọc Văn Dương



THƯ NGỎ VỀ ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Chi cục Thuế thành phố Cao Bằng xin gửi lời chào trân trọng và cảm ơn sự hợp tác của người nộp thuế trong việc thực hiện nghĩa vụ thuế.

Với mục tiêu tạo điều kiện thuận lợi nhất để người nộp thuế thực hiện tốt chính sách pháp luật thuế, ngành Thuế triển khai cung cấp ứng dụng Thuế điện tử dành cho cá nhân sử dụng trên thiết bị di động với tên gọi: eTax Mobile.

Ứng dụng eTax Mobile cung cấp dịch vụ, hỗ trợ cho người nộp thuế là cá nhân thực hiện nghĩa vụ thuế.

❖ ETax Mobile hỗ trợ được những gì?

Với ứng dụng eTax Mobile, người nộp thuế có thể:

- Tra cứu thông tin người nộp thuế, người phụ thuộc, hồ sơ khai thuế, đăng ký thuế;
- Tra cứu thông tin về nghĩa vụ thuế (TNCN, GTGT, LPTB, PNN,...);
- Nộp thuế điện tử thông qua liên kết với tài khoản ngân hàng;
- Các tiện ích khác cho người nộp thuế.

❖ Làm thế nào để Sử dụng ETax Mobile?

Để sử dụng eTax Mobile, người nộp thuế chỉ cần:

- Các thiết bị di động như điện thoại thông minh, máy tính bảng sử dụng hệ điều hành IOS phiên bản 11.0 trở lên và Android phiên bản 4.4 trở lên;
- Cài đặt ứng dụng eTax Mobile trên thiết bị di động.

❖ Đăng ký như thế nào?

Trường hợp chưa có tài khoản giao dịch thuế điện tử, người nộp thuế có thể đăng ký tạo tài khoản theo một trong các cách như sau:

(1) Đăng ký tài khoản ngay trên ứng dụng eTax Mobile (tại màn hình Đăng nhập chọn chức năng “Đăng ký ngay”), hoặc qua Cổng thông tin điện tử của Tổng cục Thuế <https://thuedientu.gdt.gov.vn/> (chọn Đăng ký tài khoản trong phần Cá nhân), điền thông tin đăng ký và gửi lên hệ thống:

- Trường hợp người nộp thuế chọn xác thực qua ngân hàng thì người nộp thuế đăng nhập bằng tài khoản đã được hệ thống gửi qua email, tin nhắn điện thoại của người nộp thuế.

- Trường hợp người nộp thuế không chọn xác thực qua ngân hàng thì có thể đến cơ quan thuế **bất kỳ, xuất trình CMND/CCCD** để được cơ quan thuế

kích hoạt tài khoản hoặc người nộp thuế có thể gửi Tờ khai đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử thông qua tổ chức chi trả hoặc đội thuế liên phường, xã.

Sau khi nhận được mã kích hoạt trên hệ thống, ứng dụng sẽ tạo tài khoản và gửi cho người nộp thuế thông qua tin nhắn đến số điện thoại mà người nộp thuế đã đăng ký với cơ quan thuế.

(2) Đăng ký tài khoản giao dịch thuế điện tử qua Cổng dịch vụ công quốc gia (Cổng DVCQG)

Bước 1: Người nộp thuế đăng nhập vào Cổng DVCQG theo đường dẫn, sau đó vào chức năng **“Thanh toán trực tuyến” > “Nộp thuế cá nhân/Trước bạ” > “Kê khai thuế cá nhân”**

Bước 2: Người nộp thuế nhập thông tin **“Đăng ký tài khoản cá nhân”**

(3) Trường hợp người nộp thuế đã có tài khoản giao dịch thuế điện tử (trên iCANHAN) không cần đăng ký lại tài khoản mà sử dụng tài khoản đã đăng ký để đăng nhập

❖ Nộp thuế điện tử liên kết với tài khoản ngân hàng

Hiện nay, eTax Mobile hỗ trợ liên kết tài khoản ngân hàng được mở tại các ngân hàng sau:

- | | | |
|----------------|-----------------|----------------|
| 1. Vietcombank | 9. SCB | 17.VRB |
| 2. BIDV | 10.OCB | 18.SacomBank |
| 3. VietinBank | 11.Shinhan Bank | 19.VPBank |
| 4. Agribank | 12.Eximbank | 20.Techcombank |
| 5. MB Bank | 13.VietABank | 21.LPBank |
| 6. TPBank | 14.SaiGonBank | 22.Woori Bank |
| 7. HDBank | 15.BVBank | |
| 8. ACB | 16.VIB | |

Để thực hiện nộp thuế điện tử, người nộp thuế liên kết tài khoản eTax Mobile với tài khoản ngân hàng được mở tại các ngân hàng nêu trên.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, người nộp thuế vui lòng liên hệ với Chi cục Thuế thành phố Cao Bằng (Đội Nghiệp vụ quản lý thuế - Bộ phận Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế) số điện thoại: 0206 3 882 636 – 0206 3 853 365.

Chi cục Thuế TP Cao Bằng trân trọng cảm ơn!



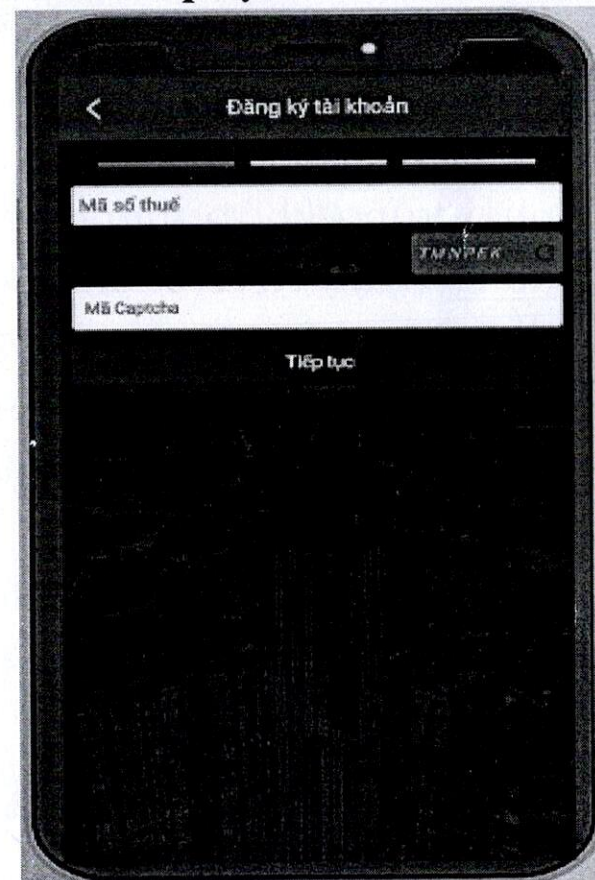
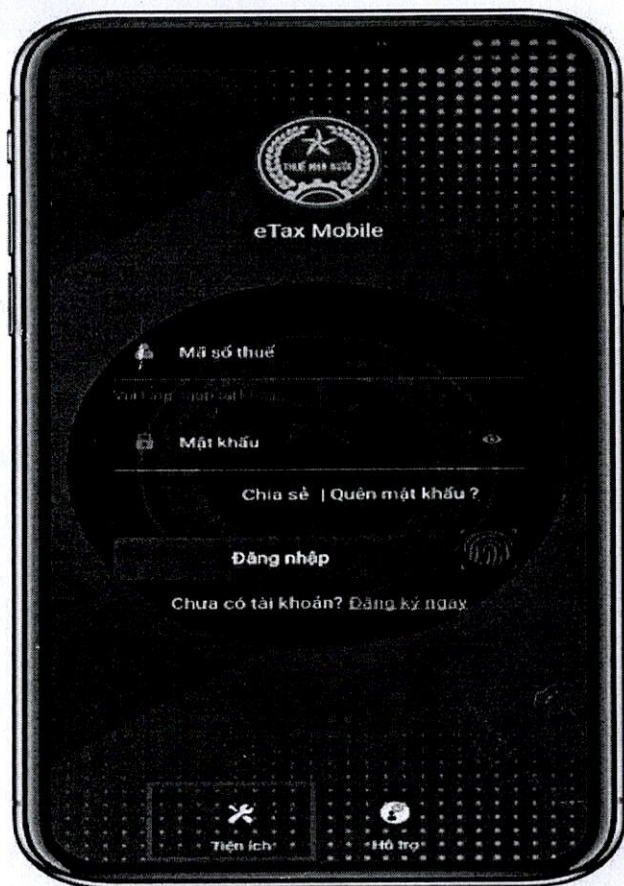
Phần I. Đăng ký mở tài khoản giao dịch thuế điện tử với cơ quan thuế.

Bước 1

Chọn **Đăng ký ngay**

Bước 2

Nhập mã số thuế, mã captcha
Nhấn **Tiếp tục**.





ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

Bước 3

- Nhập các thông tin đăng ký:
 - + Loại giấy tờ: Chứng minh thư nhân dân/Căn cước công dân/Hộ chiếu (lưu ý Loại giấy tờ và Số giấy tờ của NNT phải trùng khớp thông tin giữa cơ quan thuế và ngân hàng ví dụ NNT chọn Loại giấy tờ là chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân thì số CMND hoặc số CCCD phải khớp với số CMND/CCCD tại ngân hàng)
 - + Số giấy tờ: Tự động hiển thị theo thông tin đăng ký thuế
 - + Nhập số điện thoại (lưu ý là số điện thoại đăng ký sử dụng ứng dụng smartbanking của ngân hàng)
 - + Nhập email
- Nhấn **Tiếp tục**.

Đăng ký tài khoản

Mã số thuế	8118156253
Tên cá nhân	Trần Thị Xuân
Tỉnh/TP cư trú	123, Thị trấn Gia Bình
CQT cấp MST	Chi cục Thuế Thành phố Bắc Ninh
Loại giấy tờ *	Chứng minh thư nhân dân
Số giấy tờ *	
Số điện thoại *	
Email *	
Mã xác nhận	

Người sử dụng nhập Mã xác nhận đối với trường hợp đã có Mã xác nhận do CQT cấp tại trụ sở, trường hợp chưa có Mã xác nhận người sử dụng để trống

Tiếp tục



ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN SỬ DỤNG

Bước 4 Hệ thống hiển thị màn hình chọn ngân hàng.

Nếu không chọn xác thực qua ngân hàng:

Bỏ trống các thông tin Chọn loại phương thức, nhập số tài khoản, sau đó nhấn **Tiếp tục**.

Nếu chọn xác thực qua ngân hàng:

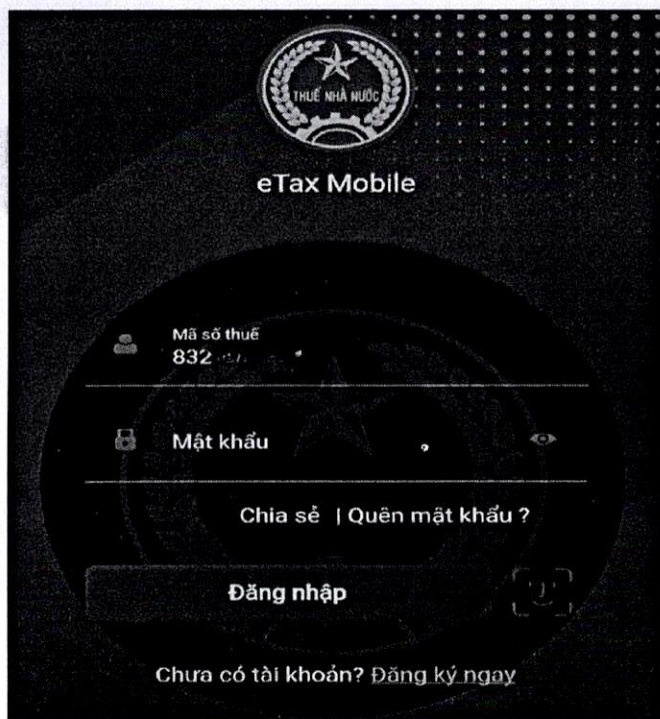
Sẽ nhập các thông tin trên màn hình



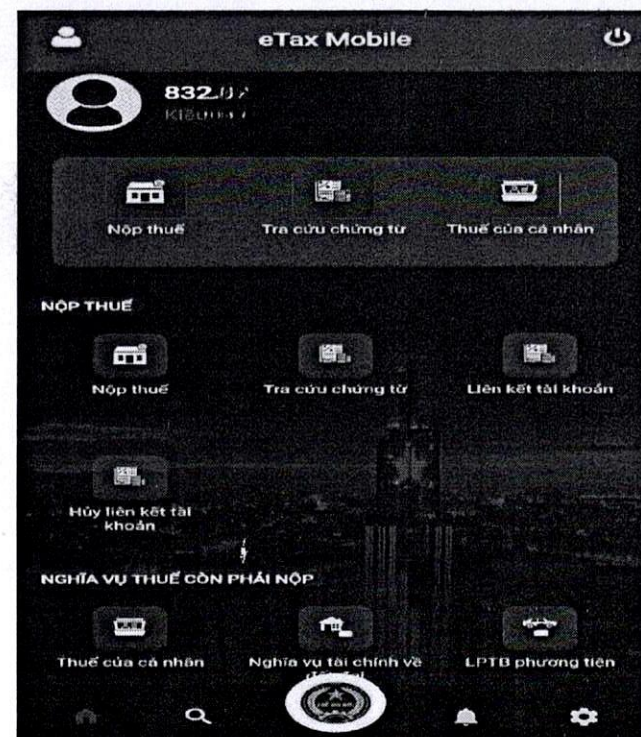
Phần II. HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

NNT sẽ nhận được thông tin tài khoản đăng nhập từ tin nhắn văn bản của Tổng cục Thuế gửi đến số điện thoại đã đăng ký

Bước 1 Đăng nhập = MST và mật khẩu



Bước 2 Sau khi chọn “Đăng nhập”, màn hình hiển thị





HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Để thực hiện nộp thuế, NNT cần thực hiện liên kết tài khoản trên ứng dụng:

NNT chọn chức năng “Liên kết tài khoản” mục menu “NỘP THUẾ” trên màn hình chính, như hình sau:





HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi chọn ngân hàng, màn hình hiển thị thông tin NNT theo dữ liệu từ hệ thống của cơ quan thuế.

NNT nhập các thông tin tại ô có gắn dấu (*) gồm *Loại giấy tờ*, *Số điện thoại*, *Loại liên kết*, *Số tài khoản hoặc số thẻ*.

Lưu ý: Loại giấy tờ và Số giấy tờ của NNT phải trùng khớp thông tin giữa cơ quan thuế và ngân hàng (ví dụ NNT chọn Loại giấy tờ là chứng minh nhân dân hoặc căn cước công dân thì số CMND hoặc số CCCD phải khớp với số CMND/CCCD tại ngân hàng). Loại liên kết có thể chọn qua Số tài khoản hoặc Số thẻ. NNT chọn loại liên kết nào thì nhập số tài khoản/số thẻ phù hợp.

Cụ thể như hình sau:

< Liên kết tài khoản ngân hàng

Tên ngân hàng Mbbank-Ngân hàng TMCP Quân đội

Tên cá nhân Kiều Trần Thị

Loại giấy tờ * Căn cước công dân

Số giấy tờ * 0241011

Số điện thoại * 096 00001

Loại liên kết * Số tài khoản

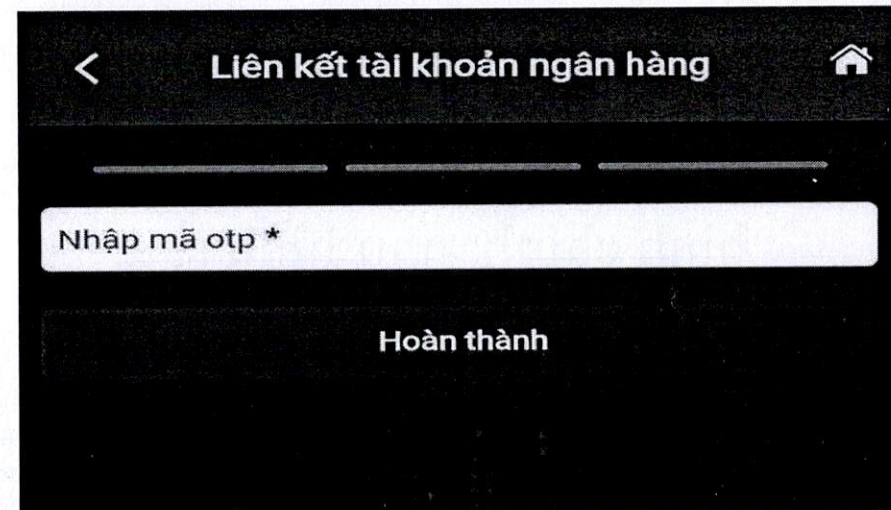
Nhập số tài khoản * 0900000

Tiếp tục

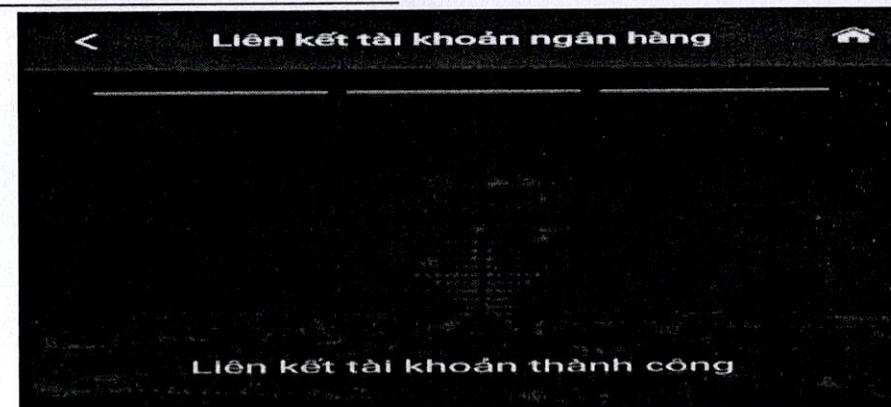


HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi hoàn thành nhập các thông tin trên, NNT chọn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị giao diện nhập mã OTP. NNT xem mã OTP được gửi đến tin nhắn số điện thoại NNT đã đăng ký và nhập mã, sau đó chọn “Hoàn thành”, như hình sau:



Sau khi chọn “Hoàn thành”, màn hình hiển thị thông báo “Liên kết tài khoản thành công”.

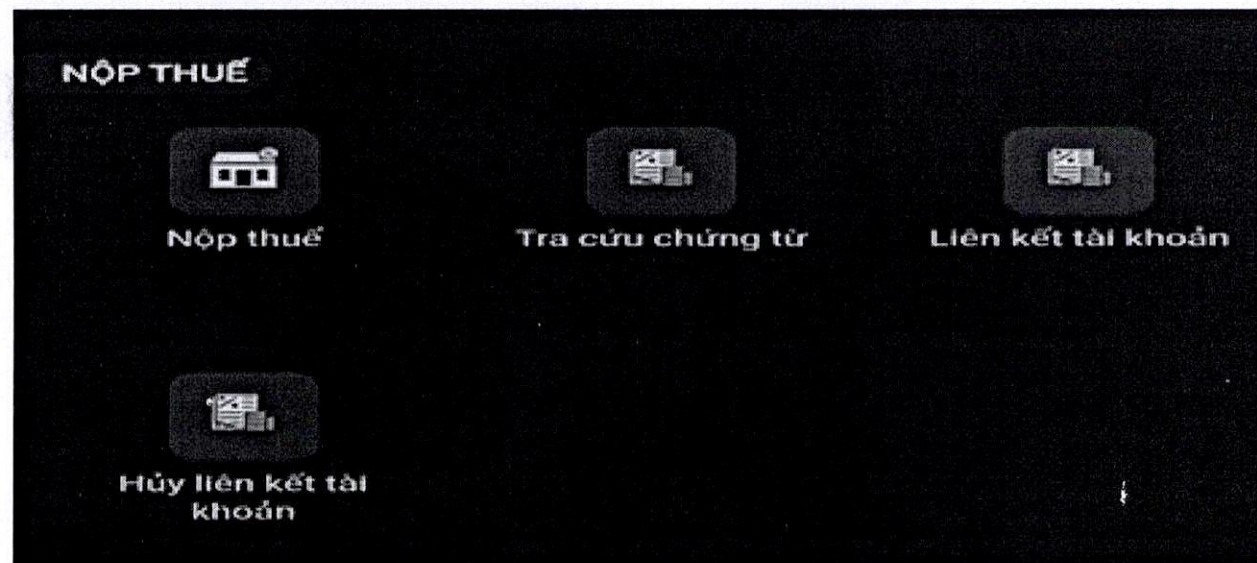




HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi kết nối thành công tài khoản ngân hàng, NNT thực hiện nộp thuế

NNT chọn chức năng “Nộp thuế” mục menu “NỘP THUẾ” trên màn hình chính, như hình sau:





HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Màn hình hiển thị như sau:
NNT chọn loại thuế thanh toán (chọn *Thuế của cá nhân* sau đó ấn **Tra cứu**

The screenshot shows the 'Nộp thuế' (Pay tax) screen in the ETAX MOBILE app. At the top, there is a back arrow and a home icon. Below the title, it says 'TRA CỨU THÔNG TIN KHOẢN NỘP'. A dropdown menu is open, showing 'Chọn loại thuế thanh toán' (Select tax payment type) with 'Thuế của cá nhân' (Individual tax) selected. Below this, there is a 'Tra cứu' (Check) button. At the bottom, there is a 'Chọn loại thuế thanh toán' (Select tax payment type) label and a 'Đóng' (Close) button. The selected option 'Thuế của cá nhân' is highlighted with a checkmark. Below the dropdown, there is a section for 'LPTB phương tiện' (Vehicle license plate).



HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi ấn “Tra cứu”, màn hình hiển thị các khoản phải nộp ngân sách nhà nước (NSNN), ví dụ như hình sau:

Nếu NNT đồng ý với các khoản nộp NSNN trên thì **tích chọn khoản nộp** (ấn vào ô vuông bên cạnh các khoản nộp) và chọn “**Tiếp tục**”. Trường hợp có vướng mắc, NNT liên hệ cơ quan thuế để được hỗ trợ và giải đáp vướng mắc.

The screenshot shows the 'Nộp thuế' (Pay Tax) screen in the ETAX MOBILE app. At the top, there's a header with a back arrow, the title 'Nộp thuế', and a home icon. Below the header, it says 'TRA CỨU THÔNG TIN KHOẢN NỘP'. There's a dropdown menu for 'Chọn loại thuế thanh toán *' with 'Thuế của cá nhân' selected. A 'Tra cứu' button is visible. The main content area displays a table of tax items. The first section is for 'CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC (QUẬN 2 Cũ)'. It lists one item: '1701 - Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất - kinh doanh trong nước' with a value of '700,000' and an unchecked checkbox. The second section is for 'CỤC THUẾ TỈNH BÌNH DƯƠNG'. It also lists one item: '1701 - Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất - kinh doanh trong nước' with a value of '600,000' and an unchecked checkbox. At the bottom, there's a note: 'Đề nghị NNT liên hệ cơ quan thuế để được hỗ trợ và giải đáp vướng mắc!' and a 'Tiếp tục' button.

Nội dung khoản nộp NSNN	Số tiền (VND)	Chọn khoản nộp
CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ THỦ ĐỨC (QUẬN 2 Cũ)		
1701 - Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất - kinh doanh trong nước	700,000	☐
CỤC THUẾ TỈNH BÌNH DƯƠNG		
1701 - Thuế giá trị gia tăng hàng sản xuất - kinh doanh trong nước	600,000	☐

Đề nghị NNT liên hệ cơ quan thuế để được hỗ trợ và giải đáp vướng mắc!

Tiếp tục



HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi chọn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị “THÔNG TIN KHOẢN NỘP”, “CHI TIẾT KHOẢN NỘP”, “CHỌN NGÂN HÀNG” (là ngân hàng đã thực hiện liên kết ở Bước 2). NNT đồng ý với thông tin và chi tiết khoản nộp, thực hiện chọn ngân hàng đang hiển thị trên giao diện và chọn “Tiếp tục”.

 **Nộp thuế** 

THÔNG TIN KHOẢN NỘP

Tên người nộp

Tổng số tiền nộp 159,635 VND

CHI TIẾT KHOẢN NỘP

Nội dung khoản nộp NSNN	Số tiền (VND)
Tiền chậm nộp các khoản khác điều tiết 100% ngân sách địa phương theo quy định của pháp luật do ngành thuế quản lý	37,322
Thu từ đất ở tại đô thị	122,313

Xác nhận số tiền thanh toán

CHỌN NGÂN HÀNG

Tiếp tục 



HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi chọn “Tiếp tục”, màn hình hiển thị Tên ngân hàng, Chọn loại phương thức, Số tài khoản/Số thẻ (các thông tin này được tự động hiển thị theo thông tin đã liên kết ngân hàng tại Bước 2). NNT thực hiện chọn “Thanh toán”.

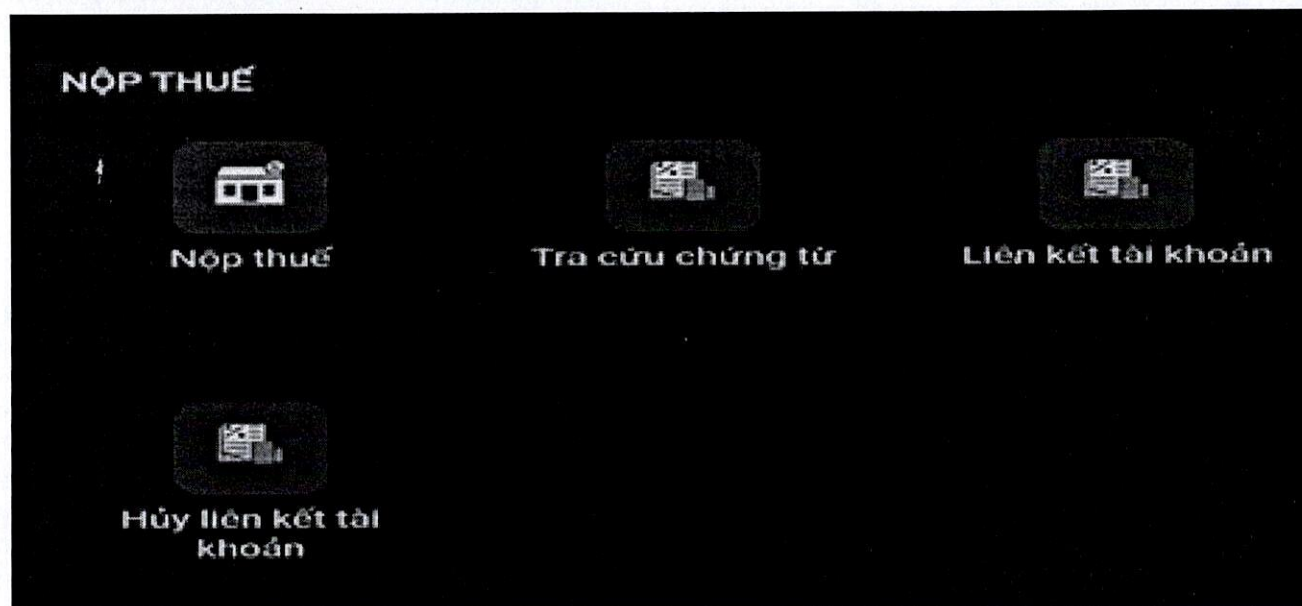
NNT thực hiện nhập thông tin mã OTP được gửi đến tin nhắn điện thoại. Kết thúc giao dịch màn hình sẽ hiển thị đã nộp thành công.

The screenshot shows the 'Xác nhận số tiền thanh toán' (Confirm payment amount) screen. It features a large grey bar at the top for the payment amount. Below it are two dropdown menus: 'Chọn loại phương thức *' (Select payment method) and 'Số tài khoản' (Account number). The second dropdown menu is expanded, showing 'Số tài khoản/Số thẻ *' (Account number/Card number) with the value '008' and a dropdown arrow. At the bottom, there is a 'Thanh toán' (Pay) button and a large white arrow pointing left.



HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Sau khi nộp thuế xong, NNT muốn tra cứu chứng từ nộp thuế, thực hiện chọn chức năng “Tra cứu chứng từ” mục menu “NỘP THUẾ” trên màn hình chính, như hình sau:





HƯỚNG DẪN NỘP THUẾ QUA ỨNG DỤNG ETAX MOBILE

Màn hình hiển thị giao diện chức năng “Tra cứu chứng từ”, NNT nhập thời gian tra cứu phù hợp, sau đó chọn “Tra cứu”.

Sau khi chọn “Tra cứu”, màn hình hiển thị thông tin chứng từ nộp tiền thuế vào NSNN (Mã tham chiếu, Số tiền, Ngày nộp, Trạng thái). NNT có thể chọn In chứng từ nếu thiết bị di động có kết nối với thiết bị in. Kết thúc tra cứu, NNT chọn biểu tượng ngôi nhà trên cùng để quay về màn hình chính.

Mã tham chiếu	Số tiền	Ngày nộp	Trạng thái	In chứng từ
110202 200042 53491	159,635	05/08/2022 10:11:52	Thành công – NH/ TGTT đã trừ tiền thành công	